



Lantal ist führend in Design, Herstellung und Vermarktung von Textilien und Dienstleistungen für den internationalen Luft-, Bus- und Bahnverkehr. Mit in sich abgestimmten Gesamtlösungen bietet Lantal den Kunden zukunftsweisende Beratung in Stil, Design und Ausführung mit dem Ziel an, höchstmögliches Wohlbefinden für den Reisenden zu erreichen.

Infolge Pensionierung des Stelleninhabers suchen wir für unseren Unternehmensbereich Aviation Interiors am Standort Langenthal Dich als

Fachspezialist*in Qualitätssicherung (80 – 100%)

DAS IST DEIN JOB:

Du bist die Anlaufstelle bei internen und externen Beanstandungen für die gesamte Produktpalette (Teppich, Vorhänge, Leder, Parts, Handelsware usw.), analysierst Abweichungen und leitest geeignete Massnahmen ein. Du koordinierst in diesem Zusammenhang die Abklärungen mit Lieferanten, internen Schnittstellen und die Kommunikation mit dem Kunden. Die von Dir veranlassten Optimierungen führen zu einer kontinuierlichen Qualitätsverbesserung. Weiter verantwortest Du die FAI's (First Article Inspections) und gewährleistest die Aktualität der dazugehörigen Dokumentationen. Du unterstützt den Customer Service bei technischen Kundenanfragen und informierst mit wöchentlichen Reportings über den Status der offenen Fälle.

DAS BRINGST DU MIT:

Voraussetzung für diese Funktion ist Deine mehrjährige Erfahrung in der Textilindustrie (Herstellung) und/oder Qualitätssicherung. Dank dieser siehst Du die anspruchsvollen Situationen mit internen und externen Ansprechpartnern als Herausforderung und behältst auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf. Du bist gewandt in der Anwendung von Qualitäts- & Kreativitätstechniken wie z.B. 8D-Report, um systematische Probleme zu definieren. Du kommunizierst verhandlungssicher und mit dem nötigen Fingerspitzengefühl in Deutsch und Englisch und bist eine durchsetzungsstarke Persönlichkeit. Deine strukturierte, pragmatische und zielführende Vorgehensweise unterstützt Dich bei der Erarbeitung von Lösungen, welche sowohl für den Kunden wie auch für Lantal optimal umsetzbar sind.

DAS SIND DEINE VORTEILE:

Dich erwartet eine fundierte Einarbeitung mit dem aktuellen Stelleninhaber und ein erfahrenes, engagiertes Entwicklungs-, Produktions- & Customer Serviceteam. Das breite Aufgabengebiet, die internationalen Kundenkontakte und die Reisetätigkeit (ca.10-20%) sorgen für grosse Abwechslung. Wir pflegen eine DU-Kultur, ein offenes, ehrliches und respektvolles Miteinander. Sechs Wochen Ferien, Kompensation von Vorkanalarbeit zwischen Weihnachten & Neujahr sowie die Möglichkeit jährlich fünf zusätzliche Ferientage zu kaufen sind weitere Benefits.

DEINE FRAGEN:

Antworten gibt Dir unser Leiter Aviation Interiors Luzius Rickenbacher gerne.
Tel. +41 79 748 12 40

DEINE BEWERBUNG:

Wir freuen uns, dass Du ein Teil unseres Teams werden willst: HR Lantal, nicole.jaussi@lantal.ch
Tel. +41 62 916 72 56